

Protocolo de alojamiento
Para ello le damos a conocer nuestro
Reglamento y Recomendaciones.

1. El check in estará disponible el día de su reserva a partir de las 15:00 horas. Dada la necesidad de acondicionar las cabañas para los nuevos pasajeros el check out vence indefectiblemente a las 12.00 horas. Le solicitamos que una hora antes de su retiro, avise en recepción para proceder a inventariar la cabaña.
2. Al llegar al complejo turístico deberá cancelar la diferencia del pago de la reserva, por lo que todo huésped deberá cancelar el saldo con efectivo o transferencia.
3. Si se aumenta la cantidad de pasajeros alojados en la cabaña, se deberá informar con anterioridad, y abonar la diferencia correspondiente.
4. Recomendamos que a su llegada verifique el inventario de la cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de daños, el huésped deberá abonar su precio.
5. El servicio de mucama No está incluido.
6. Se aceptan mascotas solo raza pequeña, una por cabaña, debe estar siempre amarrada, ya que no debe andar suelta por el complejo. Se hará responsable de recoger las heces del animal.
7. Un correcto uso es el que se debe dar y tener con los muebles de la cabaña, cuidando de ellos debidamente; todo huésped al salir de la cabaña, tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar las luces.
8. El agua es un recurso escaso, utilícela con moderación y responsabilidad.
9. Se pide cambio de sabanas cada 5 días, debe informar a la oficina que necesita cambio de sabanas.
10. En el área de piscina, no hay personal de salvavidas. La presencia de niños deberá estar bajo la exclusiva vigilancia y responsabilidad de una persona mayor a su cargo.

11. Los residuos se deberán sacar y depositar en el recipiente que se encuentra junto a la Cabaña.
12. Para asegurar el descanso y la tranquilidad de los pasajeros alojados, está terminantemente prohibido el ingreso de automóviles y/o personas no alojadas, sin autorización previa.
13. Se solicita especialmente respetar los horarios de descanso (hasta las 09.00, de 14.00 a 17.00 y después de las 22hs.) no generando ruidos que afecten la tranquilidad del lugar, prohibido el uso de parlantes.
14. La circulación en vehículo dentro del predio debe realizarse a no más de 1km/hora.
15. El personal encargado del complejo es responsable del funcionamiento del complejo y está para asistirlo y asesorarlo en sus requerimientos. Respete sus indicaciones; no lo comprometa.
16. El uso racional de las instalaciones implica cooperar en el mantenimiento y la limpieza de las cabañas y los espacios circundantes, con especial atención a la forestación. Recuerdo que los niños no son responsables de sus actos, y que los adultos deben guiar sus acciones.
17. La administración se reserva el derecho de admisión y /o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas personas que no cumplan este reglamento.
18. Todas las pertenencias u objetos de valor deben ser guardados con el debido cuidado y esmero por parte de nuestros clientes, Cabañas y camping Mar Azul Guanaqueros no se hace responsable por las pérdidas o daños que sufran las pertenencias que por descuido o mal manejo sufran las mismas.
19. Los objetos y valores olvidados dentro de la cabaña por algún huésped quedarán en custodia de la administración de las cabañas por un término de 90 días.