

Protocolo de alojamiento verano 2025-2026

Para ello le damos a conocer nuestro
Reglamento y Recomendaciones.

1. El check in estará disponible el día de su reserva a partir de las 15:00 horas. Dada la necesidad de acondicionar las cabañas para los nuevos pasajeros el check out vence indefectiblemente a las 12.00 horas. Le solicitamos que una hora antes de su retiro, avise en recepción para proceder a inventariar la cabaña.
2. No hay recepción las 24 hrs, los horarios atención son de 08:00 hrs a 13:00 hrs y de 15:00 hrs. a 18:00 hrs.
3. En caso de emergencia están señaladas las vías de evacuación y puntos de encuentro. La evacuación por tsunami, deben dirigirse al acceso principal, subiendo a mano izquierda 50 mt por la avenida principal. Recuerde evacuar con precaución y tranquilidad.
4. Al llegar al complejo turístico deberá cancelar la diferencia del pago de la reserva, por lo que todo huésped deberá cancelar el saldo con efectivo o transferencia.
5. Si se aumenta la cantidad de pasajeros alojados en la cabaña, se deberá informar con anterioridad, y abonar la diferencia correspondiente.
6. Recomendamos que a su llegada verifique el inventario de la cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de daños, el huésped deberá abonar su precio.
7. El servicio de mucama No está incluido.
8. Se aceptan mascotas solo raza pequeña (excepción razas más grandes solo si son de compañía emocional o discapacidad con respaldo de documentos), una por cabaña, debe estar siempre con arnés, ya que no debe andar suelta por el complejo. El dueño se hará responsable de recoger las heces del animal.

9. Un correcto uso es el que se debe dar y tener con los muebles de la cabaña, cuidando de ellos debidamente; todo huésped al salir de la cabaña, tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar las luces.
10. No botar papel higiénico a la taza del baño ya que obstruye el correcto funcionamiento de este.
11. El agua es un recurso escaso, utilízela con moderación y responsabilidad, prohibido utilizar el agua para lavar cualquier tipo de vehículo.
12. Se pide cambio de sabanas cada 5 días, debe informar a la oficina que necesita cambio de sabanas.
13. Los residuos se deberán sacar y depositar en el recipiente que se encuentra junto a la Cabaña.
14. Debe depositar los residuos en los sectores estipulados. Contamos con depósitos para diferentes residuos en los cuales son: basura orgánica (azul/verde), plásticos (mallas), aceites (blanco), latas (rojo) y vidrios (azul/amarillo), señalizados con sus respectivos nombres y colores.
15. Para asegurar el descanso y la tranquilidad de los pasajeros alojados, está terminantemente prohibido el ingreso de automóviles y/o personas no alojadas, sin autorización previa.
16. Se solicita especialmente respetar los horarios de descanso (hasta las 09:00, de 14:00 hrs a 17:00 hrs y después de las 22:00 hrs.) no generando ruidos que afecten la tranquilidad del lugar, prohibido el uso de parlantes de todo tipo.
17. La circulación en vehículo dentro del predio debe realizarse a no más de 10 km/hora.}
18. Cada cabaña está habilitada para estacionar 1 vehículo, vehículo extra cancela \$7.000 pesos diarios y se le designara un espacio dentro del complejo.
19. Las visitas solo podrán ingresar con permiso de la administración mediante pago de ingreso, valor \$10.000 por persona desde las 11:00 hrs hasta las 20:00 hrs. Menores a ese plazo el administrador ajustará los valores.

- 20.** El personal encargado del complejo es responsable del funcionamiento del complejo y está para asistirlo y asesorarlo en sus requerimientos. Respete sus indicaciones; no lo comprometa.
- 21.** El uso racional de las instalaciones implica cooperar en el mantenimiento y la limpieza de las cabañas y los espacios circundantes, con especial atención a la forestación. Recuerdo que los niños no son responsables de sus actos, y que los adultos deben guiar sus acciones.
- 22.** La administración se reserva el derecho de admisión y /o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas personas que no cumplan este reglamento.
- 23.** Todas las pertenencias u objetos de valor deben ser guardados con el debido cuidado y esmero por parte de nuestros clientes, Cabañas y camping Mar Azul Guanauqueros no se hace responsable por las pérdidas o daños que sufran las pertenencias que por descuido o mal manejo sufran las mismas.
- 24.** Los objetos y valores olvidados dentro de la cabaña por algún huésped quedarán en custodia de la administración de las cabañas por un término de 90 días.