

Agradecemos su atención y cooperación

Políticas de Reserva y Cancelación

El valor de la reserva será utilizado solamente al final de su estadía como abono a la cuenta final, a menos que anule su reservación; y su devolución se hará de acuerdo a los siguientes ítems:

- Si la reserva se anula con 15 o más días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 100% del depósito.
- Si la reserva se anula entre 14 y 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 50% del depósito.
- Si la reserva se anula con menos de 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 25% del depósito.
- Si la reserva se anula 1 día antes de la fecha de inicio de la estadía, el depósito no será reembolsado.

Cancelación de la reserva estando alojado:

- En el caso que el pasajero ya se encuentre alojado en las cabañas y por el motivo que fuere se retira antes de la fecha, la empresa se reservará el derecho de reintegrar o no el importe de la estadía no gozada.

Cancelaciones por desastres naturales

- En caso de cancelaciones de reserva por desastres naturales, se les dará solo la opción de cambiar la fecha sin cobro adicional dentro del año siguientes a la fecha de entrada.